2016年全国注册消防工程师考试于2016年11月举行，北京市空越技术有限公司所属去知新网校（网址www.gozhixin.com）特设“注册一级消防工程师全程无忧班”网络辅导，学员(以下简称乙方)自愿参加去知新网校(以下简称甲方)2016年注册消防工程师全程无忧班。甲乙双方就相关事宜达成如下协议：
　　　甲方：北京空越技术有限公司（去知新网校）
          乙方：

　　（下文简称甲方、乙方）

1、定义条款

    2016年消防工程师全程无忧班是指甲方推出的向学员（即乙方)提供2016年注册消防工程师考试考前网络辅导课程，乙方在注册、付费和签订本辅导协议，并按照协议的约定和甲方的要求完成甲方提供的辅导和学习课程后，甲方承诺乙方根据甲方要求在参加2016年注册消防工程师考试后能够通过该考试（即取得2016年注册消防工程师考试国家规定的合格分数线及以上的分数）；如果乙方在甲方辅导下按要求完成甲方提供的学习课程后仍未能达到考试合格分数线，甲方按照本协议相关条款规定提供重学本协议相应条款规定班次的网络课程服务，考试分数要求及重学服务按照本协议第6条约定执行。
1.2合格分数线，是指2016年注册消防工程师考试的合格标准，一般消防工程师考试合格分数线为试卷满分的60%。如当年合格分数线有变化，则以参加考试所在地考试主管部门公布的合格线为准。

1.3在本协议签订前，乙方已完全了解有关内容及要求。

2、协定事宜

    2.1乙方经慎重考虑，现决定根据本协议的约定参加甲方的2016年消防工程师考试网络全程无忧班辅导，甲方亦同意根据本协议的约定为乙方提供2016年消防工程师全程无忧班服务。乙方根据甲方的有关要求完成报名、付费和签订本协议即可参加甲方提供的全程无忧班课程学习。
    2.2甲乙双方共同认为，乙方及时、全面的完成甲方为全程无忧班设罝的课程内容是乙方通过2016年注册消防工程师考试的重要保障，为此，甲方将为乙方提供优质的课程内容和学习计划，乙方也将按照甲方的辅导课程和学习计划要求参加该全程无忧班下设罝的课程。
    2.3乙方同意在签订本协议的同时提供如下文件和信息：
    (1)参加考试的考生真实姓名和身份证号
    (2)准确联系电话（手机号码或同时提供固定电话）
    (3)甲方网站注册的用户名

3、 甲方权利与义务

3.1权利

    甲方有权根据本协议的相关条款获得乙方交纳的相应学费。甲方有权根据本协议的约定获得、持有和核对乙方提供的个人信息、资料，如乙方在办理辅导手续时提供的真实有效的个人信息等，包括并不限于乙方的真实姓名、网校用户名、身份证号、准考证号、考试成绩等内容。

3.2义务

    3.2.1甲方应提供本协议规定的全程无忧班辅导服务，在2016年版教材出版后制作网络课程，并按照正常进度上传课件，供乙方学习使用。
 甲方保证所提供的各项课程服务能够正常使用，但因不可抗力以及乙方的原因造成不能正常使用甲方提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、乙方不具备上网条件（不具备硬件条件或硬件故障）等，则甲方不承担相应责任。
    3.2.3甲方在乙方需要的前提下为乙方提供全程无忧班课程培训收费凭证。
    3.2.4甲方有义务保证乙方个人信息不得公幵，仅将其作为互联网备案使用凭证和甲方审核、查询等用途。
 甲方在乙方所在地人事考试中心发布成绩后30个工作日内，受理乙方所报全程无忧班后续重学服务申请，不得以任何理由推诿或拖延办理。

4、乙方权利与义务

4.1权利

    4.1.1乙方在按照本协议的规定交纳全部学习费用后，有权利享受甲方为全程无忧班所提供的课程教学和辅导服务。
    4.1.2乙方按照本协议的约定，在甲方的辅导下完成甲方所提供的全程无忧班学习课程后，仍达不到甲方承诺的考试合格分数的，在符合本协议约定的条件下，乙方有权按照本协议的相关条款要求甲方幵通重学服务。
    4.1.3乙方有权要求甲方提供全程无忧班课程培训收费的税务凭证。

4.2义务

    4.2.1乙方应按时、全额交纳学习费用。
    4.2.2乙方有义务按照甲方提供的全程无忧班课程进行自主安排学习，并完成相关练习等，保证学习进程和质量。
    4.2.3乙方在选报该全程无忧班辅导并按其价格支付学费成功后，需在7个工作日内进入会员中心完善其个人资料，并保证个人资料真实有效，其用户姓名、身份证姓名与准考证姓名三者需一致。

4.2.4乙方有义务按期参加考试，并保证不违反考场纪律，如发生缺考或违纪，则视为自动放弃全程无忧班后续保障服务。

    4.2.5乙方对甲方提供的学习课程，应保证只供乙方个人使用，不得向其他任何第三方透漏学习课程内容或者将自己注册的用户名密码提供给任何第三方使用。

5、后续服务条款

    5.1乙方完成甲方全程无忧班提供的课程学习，并参加2016年消防工程师考试，办理全程无忧班后续服务所要达到的要求和所提交的资料
    5.1.1办理全程无忧班后续服务所需分数要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2016年消防工程师考试 | 考试分数线要求 | 后续服务 |
| 消防安全技术综合能力 | 1≤分数<72 | 一级消防免费重学2年 |
| 分数<1或分数≥72 | 不享受后续服务 |
| 消防安全案例分析 | 1≤分数<72 | 一级消防免费重学2年 |
| 分数<1或分数≥72 | 不享受后续服务 |
| 消防安全技术实务 | 1≤分数<72 | 一级消防免费重学2年 |
| 分数<1或分数≥72 | 不享受后续服务 |
| 注：一般消防工程师考试合格分数线为试卷满分的60%，如合格分数线变化，则根据相应比例调整。（以参加考试所在地考试主管部门公布的合格分数线为准）。 |

    5.1.2办理全程无忧班后续服务所提交的资抖：乙方参加2016年消防工程师考试的准考证复印件，国家承认的2016年注册消防工程师考试分数査询网站上显示乙方分数的相关网页的打印件，或者相关机构提供的真实成绩证明，乙方在甲方网站上注册学习的用户名，视具体情况部分学员需提供身份证复印件。
    5.1.3乙方办理的全程无忧班重学服务，只开通2016年所报科目的全程无忧班课程，不享有任何赠品服务。

5.2不能享受全程无忧班后续服务的情况

    5.2.1乙方没有向甲方提供个人资料或提供的个人信息不全，有虚假、伪造信息情况的；乙方提供的信息与参加考试的考生信息不一致的；
    5.2.2乙方要求办理全程无忧班后续服务时提供的信息与此前提交的信息不一致的（能提供相应变更证明的除外）；
    5.2.3乙方没有在协议条款规定的时间内向甲方提交全程无忧班后续服务所需资料和办理重学服务，或者提交的资料与此前提供的个人材料核对有误的；
    5.2.4乙方在2016年消防工程师考试中出现缺考或在考试中有舞弊等违反考试纪律受到处分的；乙方在学习过程中，未经甲方同意向第三方透漏课程和辅导资料内容，或因乙方失误导致第三方获知课程和辅导资料内容的;
    5.2.5乙方在学习课程过程中与他人共用帐号的。

5.2.6乙方非常清楚上述有关约定，未遵守上述约定，不得以任何理由要求甲方退费追究甲方任何责任。

5.3后续服务办理流程
    5.3.1在乙方报考所在地2016年消防工程师考试成绩公布之日起30个工作日内，乙方将办理后续服务所需的材料传真、电邮或邮寄给甲方（以传真、电邮日期，邮戳或交付快递日期为准），逾期将视为自动放弃后续服务，不再予以办理。
    5.3.2甲方收到乙方要求办理全程无忧班后续服务的全部材料后，经甲方核实确认无误的，在5个工作日内为乙方办理全程无忧班后续重学服务手续，并按照本协议条款内容规定幵通相关重学课程。
    5.3.3按照本协议相关条款规定（5.2条），乙方有不能享受全程无忧班后续服务情况的，或未达到后续服务所需的成绩要求的，甲方不予办理全程无忧班后续服务。
    5.3.4乙方须保证其提交的材料符合本协议的规定，如果乙方提交给甲方的材料不全，甲方不予办理全程无忧班后续服务。

6、协议的签署、变更、争议解决：

    6.1本协议采用电子协议形式，凡购买全程无忧班课程并成功支付学费和成功开通课程学习功能者均视为同意并签署本协议，本协议自乙方成功支付学费和成功开通课程学习功能后立即生效。

   6.2双方应遵守本协议设立的相关权利与义务的规定，未经双方一致同意，不得擅自更改、解除和终止协议。
    6.3本协议的订立、执行、解释和争议的解决均适用于中国法律；双方在履行本协议的过程中，如发生任何争议，则双方应先进行友好协商解决；如果某一争议未在一方提出协商之日后30日内通过友好协商解决，则任何一方可将该争议提交甲方所在地人民法院。

7、不可抗力

    7.1不可抗力指超出本协议双方控制范围、无法预见、无法避免或无法克服，使得本协议一方部分或者全部不能履行本协议的事件。这类事件包括但不限于地霞、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。
    7.2如任何一方不履行或延迟屨行本协议规定的义务是由不可抗力，则该方免除承担违约责任。
    7.3不可抗力事由发生后，若有可能，受不可抗力影响的一方应该在10个工作日内将有关情况及时通知对方（甲方可以通过网站公吿的方式通知乙方），凡违反此通知义务而不屨约给对方造成损失的，则必须赔偿由此给对方造成的损失。
    7.4不可抗拒因素消除后，曾受不可抗力影响而未能屨约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务。

8、保密义务

    8.1甲方对乙方提供的个人资料和信息具有保密义务，除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者乙方同意，甲方不得将乙方的个人信息和资料泄露给任何第三方。
    8.2乙方对本协议的内容、甲方提供的学习辅导课程的任何内容具有保密义务，未经甲方同意，乙方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用，乙方违反保密义务给甲方造成损失的，应当足额赔偿甲方损失。

9、协议期限

    9.1本协议自2016年消防工程师全程无忧班协议签署之日，并符合协议规定上述内容起生效，有效期至2016年注册消防工程师考试成绩合格标准公布之日起第30个工作日。
    9.2本协议仅适用于2016年度消防工程师全程无忧班已缴费学员。

10、其他

    10.1 本协议一经生效后，任何一方非经法定理由不得解除。

10.2本协议的修改、补充及任何改动必须经甲乙双方签署书面文件后方可有效。